

免許取得をお考えの皆さんへ

お役立ち
情報

失敗しない！！
自動車学校の選び方！

マスコットキャラクター
「TOBU」君



入校から卒業まで一貫した
教育システムになっているか？

① チェックポイント

- 運転技術をしっかり身につけるためにはお客様一人ひとりの個性や進歩情報を踏まえながらきめ細かい教習が不可欠です。そのために入校から卒業までしっかりお世話ができるシステムがベストと考えます。親切で丁寧な教習指導がポイントです。

希望する取得時期に
間に合うかどうか？

② チェックポイント

- 高校生の場合、進路によって教習時期は異なっておりますが、何より大切なのはご希望の卒業時期に合うこと。例年「間に合うかどうかハラハラした」という方も少なくありません。卒業時期の目安はご入校前に必ず確認してください。混雑時期のキャンセル待ちは、大変です。

教習料金が一目でわかる
「定額表示」になっているか？

③ チェックポイント

- 自動車学校によっては、見た目の安さを強調するために、入学金や検定料を表示しないところがあると聞きます。入校した後でいろいろ請求されて、とても不愉快な思いをした人がいるとか、料金はやはり“定額表示”が一番ですね。

教習指導員の良くない
風評はないか？

④ チェックポイント

- 今では横柄な態度で威張ったりする教習指導員は少なくなりましたが、挨拶もせず身だしなみが悪く、気配りのない教習指導員は未だいるようです。卒業生でお知り合いがいましたらぜひ一度聞いてみてください。フレンドリーが良いですね。

笑顔で明るく元気よく
接客はきちんとしているか？

⑤ チェックポイント

- 自動車学校はサービス業ですから接客対応には力を入れて当然。特に電話の対応にはその学校の接客教育がダイレクトに出ると言われています。試しに電話でお問合せしてみられるのいいかも。見学もおすすめです。明るい学校環境も不可欠です。

強引で他校を中傷する
営業担当者になっているか？

⑥ チェックポイント

- お客様のご自宅へ訪問営業する自動車学校が増えてきましたが、中には他校の悪口を触れてまわる学校もあると聞きます。他人の悪口を言う人で信頼できる人はいません。また強引でしつこい営業もしかり、営業担当者の使命はお役に立って信頼されることです。不快感は誰にでも嫌ですね。

安心して当校にお任せ下さい。(^ ^)

お気軽にお問い合わせ下さい！

青森東部自動車学校

【☎】(フリーダイヤル) 0120-49-5137